



รายงานความพึงพอใจในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลสันทรายมหาวงศ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันทรายมหาวงศ์
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อันเป็นการสะท้อนผลการให้บริการของหน่วยงาน ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเทศบาลฯ และเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในการนี้ เทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักปลัด

เทศบาลตำบลสันทรายมawangค์

๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความเป็นประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่องการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๔) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม”

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุงไม่ว่าจะเป็นในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการ

เทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานเทศบาล ตลอดจนลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้การดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งให้เสนอแนะในสิ่งที่เทศบาลฯ ต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น

๓. ผู้บริหารสามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ การให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์
จำนวน ๑๒๘ ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

| สถานภาพ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------|-------|--------|
| ๑. เพศ | | |
| ชาย | ๕๒ | ๔๐.๖๓ |
| หญิง | ๗๖ | ๕๙.๓๗ |
| รวม | ๑๒๘ | ๑๐๐ |
| ๒. อายุ | | |
| ต่ำกว่า ๓๐ ปี | ๑๙ | ๑๔.๘๔ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๒๕ | ๑๙.๕๓ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๔๓ | ๓๓.๕๙ |
| มากกว่า ๕๐ ปี | ๔๑ | ๓๒.๐๓ |
| รวม | ๑๒๘ | ๑๐๐ |
| ๓. การศึกษา | | |
| ประถมศึกษา | ๒๑ | ๑๖.๔๑ |
| มัธยมศึกษา | ๓๖ | ๒๘.๑๒ |
| ปวช/ปวส. | ๒๙ | ๒๒.๖๖ |
| ปริญญาตรี | ๓๘ | ๒๙.๖๙ |
| ปริญญาโท | ๔ | ๓.๑๒ |
| อื่นๆ | - | - |
| รวม | ๑๒๘ | ๑๐๐ |
| ๔. อาชีพ | | |
| เกษตรกร | ๗ | ๕.๔๗ |
| ค้าขาย | ๓๑ | ๒๔.๒๒ |
| รับจ้าง | ๒๐ | ๑๕.๖๓ |
| รับราชการ | ๑๑ | ๘.๕๙ |
| ธุรกิจส่วนตัว | ๓๙ | ๓๐.๔๗ |
| นักเรียน/นักศึกษา | ๒๐ | ๑๕.๖๒ |
| อื่นๆ | - | - |
| รวม | ๑๒๘ | ๑๐๐ |

ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นหญิงมากกว่าชาย กล่าวคือ เป็นหญิง ๗๖ คน/๕๙.๓๗% เป็นชาย ๕๒ คน/๔๐.๖๓% เป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๙ คน/๑๔.๘๔% อายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๕ คน/๑๙.๕๓% อายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๔๓ คน/๓๓.๕๙% อายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๑ คน/๓๒.๐๓%

สำหรับการศึกษา พบว่า ผู้มาขอใช้บริการ มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา ๒๑ คน/๑๖.๔๑% มัธยมศึกษา ๓๖ คน/๒๘.๑๒ ปวช./ปวส. จำนวน ๒๙ คน/๒๒.๖๖% ปริญญาตรี ๓๘ คน/๒๙.๖๙% ปริญญาโท จำนวน ๔ คน/๓.๑๒%

ในส่วนของอาชีพ พบว่าผู้มาขอใช้บริการประกอบอาชีพเกษตรกร ๗ คน/๕.๔๗% อาชีพค้าขาย ๓๑ คน/๒๔.๒๒% อาชีพรับจ้าง ๒๐ คน/๑๕.๖๓% อาชีพรับราชการ ๑๑ คน/๘.๕๙% ธุรกิจส่วนตัว ๓๙ คน/๓๐.๔๗% เป็นนักเรียน/นักศึกษา ๒๐ คน/๑๕.๖๒%

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ เนื่องจากเป็นการสุ่มตัวอย่าง จึงไม่เก็บข้อมูลในส่วนนี้

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การการสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๓ ประเด็น ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจัดระดับการประเมินเป็น ดีมาก ดี พอใช้ และ ควรปรับปรุง จากการประเมินพบว่า สามารถประมวลผล ได้ดังนี้

| รายการ☐ | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|--------------|-------------|
| | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | ๕๐.๗๘ | ๔๐.๔๓ | ๘.๗๙ | - |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย | ๕๓.๑๒ | ๔๒.๑๙ | ๔.๖๙ | - |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | ๕๐.๗๔ | ๔๒.๑๘ | ๗.๐๓ | - |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง | ๕๐.๐๐ | ๔๑.๔๐ | ๘.๖๐ | - |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | ๔๙.๒๒ | ๓๕.๙๔ | ๑๔.๘๔ | - |
| ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | ๖๘.๑๒ | ๓๕.๙๗ | ๑๐.๙๔ | - |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน | ๕๕.๔๗ | ๒๘.๙๙ | ๑๕.๖๓ | - |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว | ๔๙.๒๒ | ๓๕.๙๔ | ๑๔.๘๔ | - |

| รายการ <input type="checkbox"/> | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|-------------|
| | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน <input type="checkbox"/> | ๕๔.๖๙ | ๔๒.๙๗ | ๒.๓๔ | - |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก <input type="checkbox"/> | ๔๙.๒๒ | ๔๐.๘๗ | ๙.๙๐ | - |
| ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | ๔๘.๔๔ | ๔๒.๙๗ | ๘.๕๙ | - |
| ๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ | ๔๗.๖๕ | ๔๐.๖๓ | ๑๑.๗๒ | - |
| ๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย | ๕๑.๕๖ | ๓๙.๐๖ | ๙.๓๘ | - |

ด้านที่ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าอยู่ในระดับดีมาก มากมากที่สุด ทั้ง ๓ ข้อ ได้แก่ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ระดับดีมากร้อยละ ๕๓.๑๒/๖๘ คน ระดับดีร้อยละ ๔๒.๑๙/๕๔ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๔.๖๙/๖ คน เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ระดับดีมากร้อยละ ๕๐.๗๘/๖๕ ระดับดีร้อยละ ๔๒.๑๘/๕๔ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๗.๐๓/๙ คน เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๐.๐๐/๖๔ คน ระดับดี ร้อยละ ๔๑.๔๐/๕๓ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๘.๖๐/๑๑ คน เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ระดับดีมากร้อยละ ๔๙.๒๒/๖๓ คน ระดับดี ร้อยละ ๓๕.๙๔/๔๖ คน ระดับพอใช้ ร้อยละ ๑๔.๘๔/๑๙ คน

ด้านที่ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้มารับบริการเห็นว่าอยู่ในระดับที่ดีมาก มากที่สุด เช่นกัน ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ระดับดีมากร้อยละ ๕๕.๔๗/๗๑ คน ระดับดีร้อยละ ๒๘.๙๙/๓๗ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๑๕.๖๓/๒๐ คน ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ระดับดีมากร้อยละ ๔๙.๒๒/๖๓ คน ระดับดีร้อยละ ๓๕.๙๔/๔๖ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๑๔.๘๔/๑๙ คน มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๔.๖๙/๗๐ คน ระดับดีร้อยละ ๔๒.๙๗/๕๕ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๒.๓๔/๓ คน

ด้านที่ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการก็มีความเห็นไปในทางเดียวกันคือ ระดับดีมาก มีคะแนนมากที่สุด ได้แก่ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ ระดับดีมากร้อยละ ๔๘.๔๔/๖๒ คน ระดับดีร้อยละ ๔๒.๙๗/๕๕ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๘.๕๙/๑๑ คน มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ ระดับดีมาก ร้อยละ ๔๗.๖๕/๖๑ คน ระดับดี ร้อยละ ๔๐.๖๓/๕๒ คน ระดับพอใช้ร้อยละ ๑๑.๗๒/๑๕ คน อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ระดับดีมาก ร้อยละ ๕๑.๕๖/๖๖ คน ระดับดีร้อยละ ๓๙.๐๖/๕๐ คน และระดับพอใช้ร้อยละ ๙.๓๘/๑๒ คน

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะต่อคำถามแบบปลายเปิดโดยให้คำถามว่า ท่านคิดว่าเทศบาลตำบลสันทรายมหารวงศ์ ควรปรับปรุงด้านใด?(โปรดระบุ) มีผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ไม่มีน้ำดื่มภายนอกอาคารสำนักงาน

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสันทรายมทาวงศ์ เป็นดังนี้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๘ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๓ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๓ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๒ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๗ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๔ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๒ ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘๗ ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๐ และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

มีความพึงพอใจร้อยละ ๑๐๐

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

เทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง ที่เลือก

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๐ ปี ๓๑-๔๐ ปี ๔๑-๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. ปริญญาตรี
 ปริญญาโท อื่นๆ (ระบุ)
๔. อาชีพ เกษตรกร ค้าขาย รับจ้าง รับราชการ ธุรกิจส่วนตัว
 นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | <input type="checkbox"/> การขอใช้วัสดุ/อุปกรณ์ |
| <input type="checkbox"/> การขอเช่าตุ๊กต่องวงจรปิด | <input type="checkbox"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |
| <input type="checkbox"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน | <input type="checkbox"/> การออกแบบอาคาร |
| <input type="checkbox"/> สวัสดิการผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์/เด็กแรกเกิด | <input type="checkbox"/> การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า |
| <input type="checkbox"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="checkbox"/> ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| <input type="checkbox"/> กิจกรรมเด็ก/เยาวชน | <input type="checkbox"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน |
| <input type="checkbox"/> การป้องกันโรคไข้เลือดออก | <input type="checkbox"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่ |
| <input type="checkbox"/> การจดทะเบียนพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> การขอความช่วยเหลือประชาชน |
| <input type="checkbox"/> การชำระภาษีป้าย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... |

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

| รายการ <input type="checkbox"/> | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|-------|-------------|
| | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
| ๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | |
| ๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย | | | | |
| ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | | | | |
| ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง | | | | |
| ๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | | | | |
| ๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | | | | |
| ๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน | | | | |
| ๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว | | | | |
| ๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน <input type="checkbox"/> | | | | |
| ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก <input type="checkbox"/> | | | | |
| ๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ | | | | |
| ๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ | | | | |
| ๓.๓ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย | | | | |

ส่วนที่ ๔ : ข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลสันทรายมหาราชควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน